

Stand: März 2009

§ 1 Anwendungsbereich, Vertragspartner

Für Softwareüberlassungsverträge, Lizenzverträge, Verträge über den Erwerb von Hardware (eventuell in Kombination mit Software), Kaufverträge über sonstige Produkte sowie über den Bezug von Dienstleistungen, die zwischen der item software systems GmbH und dem Kunden über den Onlineshop unter einem der oben genannten Shops geschlossen werden, gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechend der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

§ 2 Vertragspartner

Soweit der Besteller ein Verbraucher oder Verein im Sinne von §§ 13, 21 BGB ist, gilt § 10 der nachfolgenden Klauseln nicht, die nur Anwendung auf Verträge mit Unternehmern im Sinne von § 14 BGB findet.

§ 3 Informationspflichten bei Fernabsatzverträgen

- (1) Vertragspartner für den Kunden ist die item software systems GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer, Thiel Kohpeiß, Brunckstraße 20 in 67346 Speyer, Tel. 06232 / 6432-0, thiel.kohpeiss@item.net; Amtsgericht Ludwigshafen HRB 61433; Ust-Id Nr. DE 263 963 681.
- (2) Die wesentlichen Merkmale der Waren und Dienstleistungen sind in der Beschreibung des jeweiligen Artikels aufgeführt. Bei der Überlassung von Software beschränkt sich die Lieferung auf den Objectcode (ausführbare Form) ggf. mit einer Dokumentation und Installations- und Benutzungshinweisen. Soweit die Lieferung per Download erfolgt, werden keine körperliche Datenträger oder Dokumentationen und Herstellerhinweise in Papierform geliefert und sind auch nicht geschuldet.
- (3) Der Vertrag kommt auf folgende Weise zustande: Die Bestellung des Kunden kann schriftlich oder auf elektronischem Weg (z.B. per E-Mail) erfolgen. Die Bestellung stellt ein Angebot an die item software systems GmbH zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Erfolgt die Bestellung auf elektronischem Weg, erhält der Kunde zunächst eine Zugangsbestätigung.

Soll die Lieferung per Download stattfinden, stellt die Bestellbestätigung gleichzeitig auch die Vertragsannahme dar. Sollte diese Bestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten der Preisfestlegung der item software systems GmbH technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so ist die item software systems GmbH zur Anfechtung berechtigt, wobei die item software systems GmbH dem Kunden ihren Irrtum beweisen muss. Bereits erfolgte Zahlungen werden unverzüglich erstattet. Bei der Softwarelieferung per Download werden von der item software systems GmbH keine Versandkosten in Rechnung gestellt. Die für den Download erforderliche Fernkommunikationsverbindung zum Server der item software systems GmbH (Internetanschluss) hat der Kunde einzurichten und die dabei im Rahmen des Abrufs entstehenden Benutzungskosten der Fernkommunikationsverbindung zu tragen.

- (4) Soll die Lieferung der Ware anders als per Download erfolgen, erhält der Kunde zunächst eine Zugangsbestätigung, die aber noch nicht den Vertragsschluss bestätigt. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn die item software systems GmbH innerhalb von zwei Wochen das bestellte Produkt/Leistung an den Kunden versendet (konkludente Annahme) oder die Bestellung zum Zweck des Vertragsschluss schriftlich (z.B. per Rechnung) oder per E-Mail gegenüber dem Kunden annimmt.
- (5) Alle Preise sind in Euro angegeben. Wenn die gesetzliche Umsatzsteuer anfällt, ist diese im angegebenen Preis enthalten.
- (6) Soweit die Leistung bzw. Kaufsache von dem Kunden nicht per Download abgerufen, sondern an den Kunden versandt werden soll, hat der Kunde die Versandkosten zu tragen. Eine präzise Berechnung der Versandkosten und eine Aufstellung aller wählbaren Versandarten erfolgt während des Bestellvorgangs und wird insbesondere auf der Bestellseite mitgeteilt. Die item software systems GmbH liefert nicht in Länder und auch nicht an Personen, wenn eine solche Lieferung gültige Exportgesetze oder andere gesetzliche Vorschriften verletzt. Bei Lieferungen außerhalb der EU können zusätzliche Zölle bzw. Kosten für die Verzollung sowie Einfuhrabgaben oder Steuern anfallen, die vom Kunden zu tragen sind. Diese Kosten liegen außerhalb der Kontrolle der item software systems GmbH. Nähere Informationen sind über das jeweils zuständige Zollamt zu erhalten.
- (7) Alle von der item software systems GmbH zur Verfügung gestellten Informationen sind - soweit nicht anders gekennzeichnet - auf den Zeitpunkt des Abrufs durch den Kunden befristet, da Informationen, Angebote und Preise von der item software systems GmbH ständig aktualisiert werden.

§ 4 Rückgaberecht des Kunden / Belehrung

- (1) Soweit es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher im Sinne des § 13 BGB handelt, steht ihm anstelle des Widerrufsrechts ein zweiwöchiges Rückgaberecht zu.

Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angaben von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gem. § 312 c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

item software systems GmbH
Bruckstraße 20

67346 Speyer

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung

- (2) Das Rückgaberecht besteht nicht bei der Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden, oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Kunden entsiegelt worden sind.
- (3) Ferner entfällt das Rückgaberecht beim Verkauf von Seriennummern zur Freischaltung von Demoversionen der Software oder zur Freischaltung einer OEM-Software in eine Retailversion, sobald die Seriennummern per E-Mail oder auf eine andere Art und Weise versandt wurden. Auch entfällt das Rückgaberecht beim Verkauf von Lizenzschlüsseln zur Ermöglichung eines Downloads von Software, sobald der Lizenzschlüssel per E-Mail oder auf eine andere Art und Weise versendet worden ist.

§ 5 Informationen zur Bestellung auf elektronischem Weg

- (1) *Die Darstellung der Produkte in unserem Online Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Um Waren über den Online-Shop der item software systems GmbH zu bestellen, muss der Kunde die Ware in den "Warenkorb" legen (durch Anklicken eines entsprechenden Buttons wie z.B. "Kaufen" oder "in den Warenkorb"). Nach der Auswahl eines Artikels durch den Kunden zum Zwecke der Bestellung wird der Warenkorb eingblendet. Der Warenkorb stellt eine Auflistung aller Waren dar, die der Kunde zum Zwecke der Bestellung ausgesucht hat. Waren können der Menge nach verändert oder aus dem Warenkorb entfernt werden.*
- (2) *Wenn der Warenkorb alle gewünschten Waren in der richtigen Anzahl enthält, kann der Bestellvorgang durch das Anklicken des entsprechenden Buttons fortgesetzt werden. Der Kunde wird danach nach seiner Rechnungs- und Lieferadresse sowie nach der gewünschten Zahlungs- und Versandart gefragt. Vor der endgültigen Bestellung werden nochmals sämtliche Details der Bestellung im Überblick angezeigt und können vom Kunden nochmals korrigiert werden.*

- (3) Die Bestellung wird für den Kunden verbindlich, sobald der Kunde die Bezahl Daten eingegeben hat und auf den entsprechenden Button geklickt hat bzw. bei einer Zahlung per Rechnung/Überweisung seine Bestellung absendet. Der Kunde erhält eine Bestätigung im Fall einer erfolgreichen Übermittlung der Bestellung per E-Mail. Diese Bestätigung kann ausgedruckt werden.
- (4) Die Bestellung inklusive der personenbezogenen Daten des Kunden wird von der item software systems GmbH elektronisch gespeichert. Nach der Bestellung sind die Daten der Bestellung für den Kunden einsehbar, wenn ein Login-Bereich eingerichtet worden ist.

§ 6 Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt

- (1) Mit Abschluss des Softwareüberlassungs-, Kauf- oder Dienstvertrages schuldet der Kunde eine Vergütung, Lizenzgebühr bzw. einen Kaufpreis. Bei Downloads gilt das Pay-before-Download Prinzip, d.h. erst nach erfolgreicher Bezahlung kann der Kunde die Software aus dem Abholregal auf seinen Rechner laden. Die Zahlung kann per Lastschrift, Kreditkarte oder auf Rechnung bzw. durch die für das Portal freigegebenen Bezahlarten erfolgen. Rechnungen sind innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zeit nach Erhalt der Rechnung zu zahlen. Zur Bezahlung per Rechnung oder Lastschrift oder zur schriftlichen Bestellung kann die item software systems GmbH verlangen, dass der Kunde sich bei der item software systems GmbH anmeldet.
- (2) Bei Auswahl der Zahlungsart Überweisung wird dem Kunden die Bankverbindung per E-Mail oder mit der Rechnung mitgeteilt. Der Rechnungsbetrag ist binnen des Zeitraums, der darin angegeben ist zu überweisen. Die Ware wird nach Zahlungseingang geliefert.
- (3) Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kontos nach Versand der Ware. Die item software systems GmbH behält sich das Recht vor, Kreditkartenzahlungen vor der Annahme der Bestellung prüfen zu lassen. Nachnahmezahlungen sind mit Erhalt der Ware fällig.
- (4) Bei der Zahlung per Kreditkarte erklärt der Kunde sein Einverständnis, dass die item software systems GmbH die Bestellung mit dem Kreditkartenunternehmen insbesondere auch im Wege des Online-Bankings abrechnet.
- (5) Die gelieferte oder auf sonstige Weise überlassene Kaufsache bzw. Leistung bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der item software systems GmbH bzw. des Rechteinhabers an der vertragsgegenständlichen Software.

§ 7 Benutzererkennung / Passwort / Kundenschlüssel

- (1) Zur Bezahlung per Rechnung oder Lastschrift oder zur schriftlichen Bestellung kann die item software systems GmbH verlangen, dass der Kunde sich bei der item software systems GmbH zuvor auf elektronischem Wege bzw. per Fax gesondert anmeldet. Die item software systems GmbH kann auch verlangen, dass die Anmeldung schriftlich erfolgt.
- (2) Nach der Annahme der Anmeldung schaltet die item software systems GmbH ein Benutzerkonto zur Durchführung und Abrechnung von Bestellungen frei und teilt

dies dem Kunden mit. Dabei werden eine Benutzerkennung, ein Passwort und ggf. ein Kundenschlüssel eingerichtet und mitgeteilt, die der Identifizierung und Autorisierung des Kunden dienen und daher nur vom Kunden selbst verwendet werden dürfen. Der Kunde hat die Daten sorgfältig und vertraulich zu behandeln und vor der Kenntnis Dritter zu schützen.

- (3) Soweit dem Kunden Anhaltspunkte dafür vorliegen oder es sich ihm aufdrängen müsste, dass unbefugte Dritte Kenntnis von diesen Daten erhalten haben, so hat er dies der item software systems GmbH unverzüglich mitzuteilen, so dass der Zugang des Kunden gesperrt werden kann.*
- (4) Nach Registrierung und Einrichtung des Benutzerkontos, kann der Kunde Waren und Leistungen bei der item software systems GmbH auch per Telefax oder Post bestellen. Die schriftliche Bestellung muss die Kundennummer und die eigenhändige Unterschrift des Kunden - nicht aber das Passwort oder ggf. den Kundenschlüssel - aufweisen.*
- (5) Bei Zahlungsverzug oder vorzeitigem Widerruf der Einzugsermächtigung, einer Auflösung oder Sperrung der angegebenen Bankverbindung oder bei Ablauf der Kreditkarte, ohne Angabe einer anderen Zahlungsweise durch den Kunden, kann die item software systems GmbH das Benutzerkonto sperren.*

§ 8 Gewährleistung und Haftung

- (1) Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, gelten die gesetzlichen Vorschriften der §§ 434 ff. BGB. Soweit der Kunde die gelieferte Software bzw. das Produkt verändert oder durch Dritte verändern lässt, entfallen die Gewährleistungsansprüche, es sei denn, der Kunde kann nachweisen, dass der aufgetretene Fehler nicht auf die Änderung zurückzuführen ist. Die Verjährungsfrist hinsichtlich der Gewährleistungsansprüche bei gebrauchten Sachen beträgt ein Jahr.*
- (2) Die Haftung der item software systems GmbH für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen wird ausgeschlossen, sofern*
 - dies keine vertragswesentlichen Pflichten oder Garantien betrifft,*
 - es nicht um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit geht und*
 - Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz unberührt bleiben. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen der item software systems GmbH.*
- (3) Der item software systems GmbH bleibt der Einwand des Mitverschuldens offen. Der Kunde ist jedoch für ein regelmäßiges Sichern seiner Daten verantwortlich. Bei einem von der item software systems GmbH verschuldeten Datenverlust, haftet die item software systems GmbH daher ausschließlich für die Kosten der Vervielfältigung der Daten für die von dem Kunden zu erstellenden Sicherungskopien und für die Wiederherstellung der Daten, die auch bei einer ordnungsgemäß erfolgten Sicherung der Daten verloren gegangen wären.*

§ 9 Lieferumfang und Nutzungsrecht an erworbener Software

- (1) Bei der Überlassung von Software beschränkt sich die Lieferung auf den Objectcode (ausführbare Form) mit den vom Hersteller vorgesehenen Grundinformationen wie z.B. Dokumentation und Installations- und Benutzungshinweise, nicht notwendigerweise in Papierform. Soweit die Lieferung per Download erfolgt, werden kein körperlicher Datenträger oder ggf. Dokumentation und Herstellerhinweise in Papierform geliefert und sind auch nicht geschuldet. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Überlassung des Quellcodes.
- (2) Dem Kunden ist einverstanden, dass die Software zur Lizenzkontrolle und zum Erhalt von Updates eine Onlineregistrierung erfordert.
- (3) Die item software systems GmbH räumt dem Kunden an der selbsterstellten Standardsoftware ein nicht ausschließliches und unbeschränktes Nutzungsrecht zum vertragsgemäß Gebrauch ein. Dieses Nutzungsrecht beschränkt sich auf folgende Nutzungshandlungen im Rahmen des normalen Gebrauchs:
 - die Installation der Software auf einem Rechner und die Anfertigung von maximal 2 Sicherungskopien
 - das Laden der Software in den Arbeitsspeicher und den Ablauf, notwendige Handlungen im Rahmen einer Fehlerbeseitigung.
- (4) Sofern schriftlich nichts anderes vereinbart ist, ist der Kunde nicht berechtigt:
 - die Software Dritten zu überlassen,
 - Unterlizenzen an Dritte zu erteilen,
 - die Software zu vervielfältigen, soweit die Vervielfältigung nicht zur vertragsgemäßen Nutzung der Software durch Laden, Anzeigen, Ablaufen, Übertragen oder Speichern oder zur Erstellung der Sicherungskopie erfolgt,
 - die Software ganz oder teilweise abzuändern, zu übersetzen, zurück zu entwickeln, über den zulässigen Zweck des § 69e UrhG hinaus zu dekompileieren, zu entassemblieren, auf ein anderes Betriebssystem zu portieren oder in sonstiger Weise umzuarbeiten,
 - von der Software abgeleitete Programme herzustellen.

Im Zweifel ist die Firma schriftlich über die Art der geplanten Nutzung zu informieren.

§ 10 Besondere Bedingungen für Verträge mit Unternehmern

Folgende Abweichungen von den vorstehenden Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Kunden, die nicht Verbraucher, sondern Unternehmer im Sinne von § 14 BGB sind.

- (1) Die Rückgabe- oder Widerrufsrechte gemäß § vorstehendem § 4 bestehen nicht, wenn der Kunde ein Unternehmer im Sinne von § 14 BGB ist.
- (2) Die Gewährleistung und Haftung im unternehmerischen Geschäftsverkehr werden wie folgt beschränkt:
 - a) Die Gewährleistungsfrist wird auf 12 Monate sowohl bei neuen als auch bei gebrauchten Sachen begrenzt. Der Kunde (=Unternehmer nach § 14 BGB) hat die Kaufsache bzw. Leistung nach Erhalt unverzüglich zu prüfen und die dabei gegebenenfalls erkannten Mängel unverzüglich zu rügen. § 377 HGB findet Anwendung.

- b) Die Haftung für Schäden, die von der item software systems GmbH oder von einem ihrer Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreter vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden, ist der Höhe nach unbegrenzt.
- c) Bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, ist die Haftung auch bei einer einfach fahrlässigen Pflichtverletzung der item software systems GmbH oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreters der Höhe nach unbegrenzt.
- d) Bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten haftet die item software systems GmbH der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden.
- e) Jede weitere Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen, insbesondere ist die Haftung ohne Verschulden ausgeschlossen.
- f) Der Kunde kann nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Ansprüchen gegen die Ansprüche der item software systems GmbH aufrechnen.
- g) Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur bei ausdrücklicher und schriftlicher Zustimmung der item software systems GmbH.

§ 11 Datenschutz Rechtswahl

- (1) Informationen sowie personenbezogene Daten der Kunden werden vertraulich behandelt und nur soweit abgespeichert, verarbeitet, genutzt und an Dritte weitergegeben, wie dies im Rahmen der Auftragsabwicklung, Rechtsverfolgung und Pflege der Kundenbeziehungen erforderlich ist. Die item software systems GmbH befolgt die einschlägigen Datenschutzgesetze und verfährt mit den Informationen sowie personenbezogenen Daten ausschließlich gemäß den Bestimmungen der Datenschutzerklärung der item software systems GmbH.
- (2) Auf das Vertragsverhältnis soll deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung finden.

§ 12 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen oder des zwischen den Parteien abgeschlossenen Vertrags ganz oder teilweise unwirksam sein, soll die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt sein.